



<b>Dokumentägare</b>	CSE
<b>Klassificering</b>	Public
<b>Status</b>	Final
<b>Dokumentid</b>	TDA1773
<b>Dokumentversion</b>	1.0
<b>Senast ändrat</b>	2024-09-05

# Abonnemangsvillkor



# ABONNEMANGSVILLKOR

## 1. TILLÄMPLIGHET

- 1.1. Dessa abonnemangsvillkor "**Abonnemangsvillkoren**" tillämpas när Kunden önskar få tillgång till viss eller vissa av Tutus Tjänster/Produkter i form av en fortlöpande tjänst (abonnemang) och sådana inte omfattas av ett separat upprättat abonnemangsavtal mellan Parterna.
- 1.2. Nyss nämnda Tjänster/Produkter benämns i dessa Abonnemangsvillkor för "**Abonnemangstjänsten**" oavsett Tjänst/Produkt som avses och som omfattas av den aktuella Abonnemangstjänsten.
- 1.3. Det mellan Parterna träffade avtalet utgörs av dessa Abonnemangsvillkor samt nedanstående handlingar. Med "**Avtalet**" avses således dessa Abonnemangsvillkor och nedanstående handlingar, vilka tillsammans utgör Avtalet.
  - a) Tutus allmänna villkor ("**Villkoren**")
  - b) Specifikation(er) avseende aktuell(a) Abonnemangstjänst(er) genom hänvisning till elektroniska dokument ("**Specifikationen**"). Hänvisningar till Specifikationen har lämnats i Offerten. För undvikande av oklarhet noteras att Specifikation kan utgöras av den beskrivning som finns tillgänglig på Tutus hemsida.
  - c) Tutus offert såsom accepterad av Kunden ("**Offerten**").
  - d) I förekommande fall, särskilda villkor för tillhandahållande av Abonnemangstjänsten som Parterna har kommit överens om ("**Särskilda abonnemangsvillkor**"), vilka i så fall har bifogats Offerten eller tillhandahålls av Tutus på annat sätt.
  - e) I förekommande fall, villkor för tjänstenivåer ("**SLA-bilagan**"), vilken i så fall har bifogats Offerten eller tillhandahålls av Tutus på annat sätt.
  - f) I förekommande fall, personbiträdesavtal ("**PUB-avtal**"), vilket i så fall har bifogats Offerten eller tillhandahålls av Tutus på annat sätt.
- 1.4. Om det förekommer motstridiga bestämmelser i dessa Abonnemangsvillkor och ovan nämnda bilagor ska bestämmelserna i dessa Abonnemangsvillkor gälla framför bestämmelserna i bilagorna såvida inte omständigheterna uppenbarligen föranleder annat. Bilagorna ska gälla utan inbördes rangordning med beaktande av att de tillsammans utgör en integrerad del av Avtalet och vid motstridigheter eller otydligheter mellan Avtalets olika handlingar ska dessa tolkas med beaktande av det nyss nämnda och med tillämpning av sedvanliga avtalstolkningsprinciper.

- 1.5. Begrepp som används med versal begynnelsebokstav har den innebörd som anges i dessa Abonnemangsvillkor eller i Villkoren.
- 1.6. Abonnemangstjänsten tillhandahålls som en molnbaserad tjänst.
- 1.7. I förekommande fall kan Kunden, för att helt eller delvis kunna nyttja Abonnemangstjänsten, behöva förvärva Tjänster och Produkter från Tutus som normalt sett inte ingår i Abonnemangstjänsten, eller träffa avtal med tredje man om tjänster och produkter som ska användas tillsammans med Abonnemangstjänsten. Vad som här nämnts kan exempelvis avse köp av hårdvaruprodukter och köp av integrationstjänster och andra tjänster. Om sådana Tjänster och Produkter förvärvas från Tutus, kan dessa i förekommande fall komma att omfattas av samma Offert som omfattar Abonnemangstjänsten, men sådana Tjänster och Produkter redovisas separat i Offerten.
- 1.8. På sätt som anges i Avtalet kan Kunden i förekommande fall minska eller öka antalet användare/licenser avseende Abonnemangstjänsten, eller beställa andra abonnemangstjänster som tillhandahålls av Tutus. Såvitt gäller beställning av ytterligare abonnemangstjänster från Tutus sker detta genom att en ny offert genereras av Tutus och accepteras av Kunden. Avtalet anses i sådana fall reglera och omfatta också sådana kompletterade abonnemangstjänster och begreppet "Abonnemangstjänst" ska anses omfatta samtliga sådana abonnemangstjänster som Kunden abonnerar på från Tutus.

## 2. DEFINITIONER

- 2.1. Såvida inte sammanhanget eller omständigheterna uppenbarligen föranleder annat ska följande ord och begrepp ha den innebörd som anges nedan.

**"Anslutningspunkt"** Den punkt eller de punkter där Tutus ansluter Abonnemangstjänsten till ett allmänt elektroniskt kommunikationsnät, om inget annat har avtalats.

**"Avtalad Startdag"** Den dag då Abonnemangstjänsten ska vara tillgänglig för Kunden.

**"Kunden"** Den juridiska person som träffat Avtalet, oaktat att leverans av Produkter, användning av Tjänster och installation i förekommande fall ska ske hos viss enhet, avdelning eller liknande del av Kunden.

<b>"Kundens Data"</b>	De data eller annan information som Kunden eller annan på uppdrag av Kunden eller användare ställer till Tutus förfogande samt resultatet av Tutus behandling av data.
<b>"Kundens Programvara"</b>	Den programvara som ägs av Kunden eller som Kunden har rätt att nyttja enligt avtal med tredje man och som används för nyttjande av Abonnemangstjänsten.
<b>"Produktleverantör"</b>	Det företag som upplåter licens och tillhandahåller underhåll till Tutus avseende Tredjepartsprogramprodukt.
<b>"Faktisk Startdag"</b>	Den dag Abonnemangstjänsten de facto är tillgänglig för Kunden.
<b>"Tutus"</b>	Tutus Data AB, organisationsnummer 556527–7687

### **3. UPPSTART AV ABONNEMANGSTJÄNSTEN OCH TUTUS GENERELLA ÅTAGANDEN**

- 3.1. Tutus ska från Avtalad Startdag tillhandahålla Kunden Abonnemangstjänsten enligt villkoren i Avtalet, innefattande att därvid ha utfört de Tjänster som normalt anses omfattas av Abonnemangstjänsten och sådana ytterligare Tjänster som särskilt har beställts av Kunden enligt separat avtal med Tutus med avseende på Abonnemangstjänsten.
- 3.2. Avtalad Startdag framgår av Offerten.
- 3.3. Tutus är ansvarigt för att Abonnemangstjänsten är tillgänglig för Kunden från och med Avtalad Startdag. Tutus ska i god tid dessförinnan ha lämnat de anvisningar som erfordras för att Kunden ska kunna börja nyttja Abonnemangstjänsten från Avtalad Startdag. Parterna kan särskilt avtala om Tutus särskilda åtaganden vid uppstart av Abonnemangstjänsten genom vad som anges i Särskilda abonnemangsvillkor. Abonnemangstjänsten ska anses tillgänglig när Kunden kan börja nyttja Abonnemangstjänsten från Anslutningspunkten, eller, i enlighet med vad som anges i Särskilda abonnemangsvillkor beträffande Abonnemangstjänstens tillgänglighet.

- 3.4. Tutus ska utföra alla delar av Abonnemangstjänsten i enlighet med bestämmelserna i detta Avtal och med den skicklighet och omsorg som Kunden har anledning att förvänta av ett företag i branschen. Tutus ska för Abonnemangstjänstens utförande anlita den personal Tutus bedömer som lämplig. Tutus får anlita underleverantör för fullgörande av Abonnemangstjänstens och andra åtaganden enligt Avtalet. Tutus ansvarar för underleverantörs arbete som om arbetet utförts av Tutus själv.
- 3.5. Tutus ska införa de uppdateringar eller nya versioner i Abonnemangstjänsten, som tillhandahålls av Tutus eller Produktleverantören inom ramen för Tutus underhåll, och i den utsträckningen Tutus finner detta lämpligt för Abonnemangstjänsten. För införande av uppdatering eller ny version gäller vad anges i punkt 5. Tutus får, även om det skulle medföra olägenhet för Kunden, införa uppdateringar i Abonnemangstjänsten för att skydda Abonnemangstjänsten och av andra säkerhetsmässiga skäl.

#### **4. KUNDENS SÄRSKILDA ÅTAGANDEN**

- 4.1. För att Tutus ska kunna utföra sina åtaganden enligt Avtalet ska Kunden ansvara för följande:
  - a) Kunden ska granska och meddela beslut om underlag som Tutus tillhandahåller godkänns samt i övrigt fortlöpande lämna de upplysningar som är nödvändiga för att Tutus ska kunna genomföra sina åtaganden enligt Avtalet.
  - b) Kunden ansvarar för kommunikationen mellan Kunden och Anslutningspunkten samt för att Kunden innehar den utrustning och programvara som framgår av Specifikationen eller som Tutus på annat skriftligt sätt har angivit krävs för nyttjande av Abonnemangstjänsten eller som annars uppenbart krävs för sådant nyttjande.
  - c) Beroende på vilken Abonnemangstjänst som Avtalet avser ska Kunden genom egna åtgärder och på egen bekostnad ha tillsett att endast av Tutus angiven godkänd signalskyddsutrustning ansluts till Abonnemangstjänsten.
  - d) Beroende på vilken Abonnemangstjänst som Avtalet avser ska Kunden skriftligen intyga för Tutus att sådan utrustning som Kunden ansluter till Abonnemangstjänsten uppfyller relevanta och tillämpliga regelverk (t.ex. utfärdade av Försvarsmakten) och att sådan utrustning har driftgodkänts.
  - e) Kunden ska tillse att alla säkerhetspåverkande förändringar godkänns av Tutus innan de genomförs och tas i bruk.
  - f) Kunden ansvarar för fel eller brist i Kundens Programvara.

- g) Kunden ansvarar, om annat inte framgår av Avtalet, för säkerhetskopiering av Kundens Data.
- h) Kunden ska tillse att (i) Kundens Programvara och i förekommande fall Kundens Data är fri från virus, trojaner, maskar eller annan skadlig programvara eller kod, (ii) att Kundens Data är i överenskommet format, samt (iii) att Kundens Programvara och i förekommande fall Kundens Data på annat sätt inte kan skada eller inverka negativt på Tutus system eller Abonnemangstjänsten.
- i) Kunden ansvarar för att inloggningsuppgifter, säkerhetsmetoder och annan information som Tutus tillhandahåller för tillgång till Abonnemangstjänsten, hanteras med sekretess i enlighet med punkt 7 i Villkoren. Kunden ska omedelbart meddela Tutus för det fall obehörig fått kunskap om information enligt denna punkt.
- j) Kunden ska omgående informera Tutus vid upptäckta intrång eller försök till intrång som kan påverka Abonnemangstjänsten.
- k) Kunden ska omgående informera Tutus om alla avvikelser och incidenter i systemet som kan riskera påverka säkerheten. Kunden ska medverka i utredning kring incidenter som rör Kundens utrustning som ansluts till Abonnemangstjänsten.

## **5. ÄNDRING AV ABONNEMANGSTJÄNSTEN**

- 5.1. Tutus får utan föregående underrättelse till Kunden företa ändringar i Abonnemangstjänsten eller hur Abonnemangstjänsten tillhandahålls som uppenbart inte kan innebära mer än ringa olägenhet för Kunden.
- 5.2. Vidare får Tutus företa andra ändringar än sådana som omfattas av punkt 5.1 i Abonnemangstjänsten eller hur Abonnemangstjänsten tillhandahålls tre månader efter det att Kunden underrättats om detta. Om Kunden inte accepterar sådana ändringar får Kunden, som enda påföljd, senast vid ändringens ikraftträdande säga upp Avtalet till upphörande vid dagen för ändringens ikraftträdande eller till den senare dag som anges i uppsägningen, dock senast tre månader från ändringens ikraftträdande.

## **6. KUNDENS ANVÄNDNING AV ABONNEMANGSTJÄNSTEN**

- 6.1. Kunden får, om annat inte avtalats, en icke-exklusiv rätt att nyttja Abonnemangstjänsten enbart i Kundens egen verksamhet. Kunden får låta uppdragstagare använda Abonnemangstjänsten för Kundens räkning.
- 6.2. Kunden får inte försöka kringgå säkerhetsmekanismer, medvetet belasta systemresurser, kartlägga eller på annat sätt störa Abonnemangstjänsten.

- 6.3. Kunden får nyttja Abonnemangstjänsten för det antal licenser eller annan användning som framgår av Offerten.
- 6.4. Kunden är ansvarig för att ange vilka som är behöriga att använda Abonnemangstjänsten. Kunden ska omedelbart meddela Tutus om en sådan person inte längre är behörig att ha tillgång till Abonnemangstjänsten. Kunden ansvarar för angivna personers nyttjande av Abonnemangstjänsten. Beroende på vilken Abonnemangstjänst som Avtalet avser ska Kunden tillse att användare av Abonnemangstjänsten har fått adekvat utbildning som Kunden själv tillhandahåller.
- 6.5. Kunden är skyldig att följa av Tutus lämnade skriftliga instruktioner för Abonnemangstjänsten användande. Tutus får efter Avtalets träffande ändra lämnade instruktioner.
- 6.6. Kunden är ansvarig för att upprätthålla kontroll över information som hanteras i Abonnemangstjänsten så att Kunden kan hindra spridning av informationen i enlighet med vad som krävs enligt gällande lagstiftning.

## **7. BEGRÄNSNING AV ÅTKOMST TILL ABONNEMANGSTJÄNSTEN**

- 7.1. Om tillhandahållande av Abonnemangstjänsten medför risk för skada för Tutus eller för annan Kund som nyttjar Abonnemangstjänsten, får Tutus stänga av eller begränsa åtkomsten till Abonnemangstjänsten. Tutus får i samband därmed inte vidta mer ingripande åtgärder än vad som är försvarligt efter omständigheterna. Kunden ska snarast möjligt underrättas om begränsning av åtkomsten till Abonnemangstjänsten.
- 7.2. Tutus har rätt att omgående förhindra fortsatt spridning av information i eller genom Abonnemangstjänsten om det skäligen kan antas att fortsatt spridning strider mot gällande lagstiftning. Tutus har även rätt att förhindra fortsatt användning av Abonnemangstjänsten för personer som har använt den i strid med gällande lagstiftning. Tutus har rätt att ta del av all information som överförts eller lämnats till Abonnemangstjänsten för att kunna fullgöra denna rätt. Tutus ska underrätta Kunden för det fall denna rätt utnyttjas.

## **8. PRISER OCH BETALNINGSVILLKOR**

- 8.1. Ersättningen för Abonnemangstjänsten kan, beroende på vilken Abonnemangstjänst som Avtalet avser, utgå baserat på antal licenser, användare och andra faktorer.
- 8.2. Den ersättning som Kunden ska erlägga till Tutus för Tutus tillhandahållande av Abonnemangstjänsten (inbegripet i förekommande fall sådana Tjänster som anses omfattas av Abonnemangstjänsten) framgår av Offerten. Såvida inte annat anges i

Offerten ska ersättning börja erläggas från Faktisk Startdag och sådan ersättning som är fast (t.ex. licensavgift för viss period) ska erläggas i förskott.

- 8.3. Om Parterna har avtalat om att Tutus ska tillhandahålla Tjänster utöver vad som normalt anses omfattas av Abonnemangstjänsten, ska Kunden betala ersättning enligt Tutus vid varje tidpunkt gällande prislista. Har överenskommelse träffats om timersättning, sker debitering enligt löpande räkning med avtalade timarvoden.
- 8.4. All ersättning som Kunden har att erlægga anges exklusive moms och andra efter Avtalets träffande fastställda tillkommande skatter och avgifter.
- 8.5. Faktura ställs till utpekad kontaktperson hos Kunden och fakturan ska innehålla referens med kostnadsställe och process samt detaljerade underlag om leveransen. Kunden ansvarar för att tillhandahålla denna information till Tutus samt informera om eventuella förändringar.
- 8.6. Om Tutus förorsakas merarbete eller merkostnader på grund av omständigheter som Kunden ansvarar för ska Kunden ersätta Tutus för sådant merarbete och sådan merkostnad enligt Tutus vid tillfället gällande prislista.

## **9. MINSKNING OCH ÖKNING AV ANTAL ANVÄNDARE/LICENSER SAMT BESTÄLLNINGAR OCH AVBESTÄLLNINGAR AV ANDRA ABONNEMANGSTJÄNSTER**

- 9.1. Kunden har rätt att per påbörjandet av en ny Avtalsperiod (såsom definierad i avsnitt 13) minska antalet användare/licenser av Abonnemangstjänsten jämfört med det antal användare/licenser som framgår av Offerten, eller som Abonnemangstjänsten genom tidigare ökning/minskningar omfattar vid den aktuella tidpunkten. Om Kunden önskar minska antalet användare/licenser ska Kunden skriftligen meddela Tutus detta senast tre månader innan utgången av innevarande Avtalsperiod. Reducerad ersättning för Abonnemangstjänsten börjar därefter utgå från och med första dagen på nästa Avtalsperiod och gäller därefter till dess Kunden, på sätt som anges i detta avsnitt 9, meddelar Tutus att Kunden önskar minska eller öka antalet användare/licenser. Om Kunden önskar helt upphöra med användningen av Abonnemangstjänsten, utan att Avtalet omfattar också andra abonnemangstjänster som Tutus erbjuder (se punkt 9.3 nedan), ska Kunden i stället säga upp Avtalet till upphörande i enlighet med vad som anges i avsnitt 13.
- 9.2. Kunden har rätt att närsomhelst under en innevarande Avtalsperiod öka antalet användare/licenser av Abonnemangstjänsten jämfört med det antal användare/licenser som framgår av Offerten, eller som Abonnemangstjänsten genom tidigare ökning/minskningar omfattar vid den aktuella tidpunkten. Om Kunden önskar öka antalet användare/licenser ska Kunden skriftligen meddela Tutus detta. Ersättning för utökat antal användare/licenser beräknas pro rata i förhållande till kvarvarande längd på aktuell Avtalsperiod. Justerad ersättning enligt vad som nyss nämnts utgår från och



med den dag Kunden har erhållit de utökade antalet användare/licenser som efterfrågats och gäller därefter till dess Kunden, på sätt som anges i detta avsnitt 9, meddelar Tutus att Kunden önskar minska eller öka antalet användare/licenser.

- 9.3. Kunden har rätt att närsomhelst under en innevarande Avtalsperiod utöka Abonnemangstjänsten så att den omfattar också andra abonnemangstjänster som Tutus erbjuder från tid till annan. Om Kunden önskar öka antalet användare/licenser ska Kunden meddela Tutus detta och därefter acceptera den offert Tutus lämnar till Kunden (vilken offert därefter kompletterar Offerten och anses omfattas av det begreppet i detta Avtal). Ersättning för den nya abonnemangstjänsten framgår av Offerten och beräknas i regel pro rata i förhållande till kvarvarande längd på aktuell Avtalsperiod. Justerad ersättning utgår från och med Effektiv Startdag för den nya abonnemangstjänsten och gäller därefter till dess Kunden, på sätt som anges i detta avsnitt 9, meddelar Tutus att Kunden önskar minska eller öka antalet användare/licenser eller helt upphöra Abonnemangstjänsten.

## **10. KUNDENS DATA**

- 10.1. I förhållandet mellan Kunden och Tutus har Kunden samtliga rättigheter till Kundens Data. Om annat inte framgår av Avtalet är arbete med att överföra Kundens Data till Kunden under avtalstiden en Tjänst som inte omfattas av Abonnemangstjänsten och vilken Tutus har rätt till särskild ersättning för.
- 10.2. Kunden ansvarar för, och ska hålla Tutus skadeslöst för, att Kundens Data inte gör intrång i tredje mans rätt eller på annat sätt står i strid med gällande lagstiftning.

## **11. LOGGFILER**

- 11.1. I de fall Tutus för logg över Abonnemangstjänsten användning får, om annat inte överenskommit, uppgifter från loggen enbart användas av Tutus, för vad som krävs för Abonnemangstjänstens utförande och såvida loggen inte innehåller personuppgifter för utveckling, för att utreda missbruk eller analysera intrång, lämna uppgifter till myndigheter eller för statistiska ändamål. Används uppgifter från loggen för statistiska ändamål ska den inte innehålla Kundens Data eller uppgifter som omfattas av sekretesskyldighet så att Kunden eller någon individ kan identifieras och sådana statistiska analyser får inte konstituera personuppgifter. Tutus ska låta Kunden ta del av de uppgifter som Tutus registrerar avseende användande av Abonnemangstjänsten enligt denna punkt.

## **12. ANSVAR FÖR ABONNEMANGSTJÄNSTEN**

- 12.1. Är det fel i Abonnemangstjänsten ska Tutus med den skyndsamhet omständigheterna kräver avhjälpa felet om så är möjligt. Om Kunden inte kunnat nyttja Abonnemangstjänsten i väsentliga avseenden till följd av fel i Abonnemangstjänsten,

har Kunden även rätt att för perioden från anmälan av felet och under den tid bristen föreligger, erhålla en skälig nedsättning av avgiften som hänför sig till den felaktiga Abonnemangstjänsten. Tutus ansvarar för fel enligt denna punkt 12.1 endast om Kunden anmält felet till Tutus inom skälig tid efter det att Kunden upptäckt felet samt Kunden angett och vid behov visat hur felet yttrar sig.

- 12.2. Har felet uppstått på grund av Tutus försummelse är Tutus skadeståndsansvarigt med den begränsning som framgår av punkt 13 i Villkoren.
- 12.3. Om Parterna har överenskommit om tjänstenivåer för Abonnemangstjänsten ska detta framgå av SLA-bilagan.
- 12.4. Tutus ansvar för fel eller bristande uppfyllelse av tjänstenivåer omfattar inte fel eller brister som är förorsakade av nedan angivna orsaker, om annat inte framgår av Avtalet:
  - a) omständigheter som Kunden ansvarar för enligt Avtalet,
  - b) omständighet utanför Tutus ansvarsområde för Abonnemangstjänsten, eller
  - c) virus eller annat angrepp på säkerheten under förutsättning att Tutus vidtagit skyddsåtgärder enligt avtalade krav eller om sådana saknas vidtagit skyddsåtgärder på ett fackmannamässigt sätt.
- 12.5. Har Parterna träffat överenskommelse om avtalade tjänstenivåer ansvarar Tutus enbart vid bristande uppfyllelse av de avtalade tjänstenivåerna för prisavdrag eller vite enligt vad som anges i SLA-bilagan.

### **13. AVTALSPERIOD**

- 13.1. Avtalet gäller från det att Kunden har accepterat Offerten och därefter för på varandra följande fasta avtalsperioder om 12 månader, såvida inte annan abonnemangsperiod anges i Offerten. Varje 12-månadersperiod, eller i förekommande fall annan abonnemangsperiod angiven i Offerten, benämns i detta Avtal för en "**Avtalsperiod**".
- 13.2. Part har rätt att säga upp Avtalet till upphörande per utgången av en Avtalsperiod. Om Part inte säger upp Avtalet senast tre månader före utgången av en innevarande Avtalsperiodens utgång förlängs Avtalet automatiskt med en ny Avtalsperiod. Avtalet ska sägas upp skriftligen.

### **14. FÖRTIDA UPPHÖRANDE**

- 14.1. Oaktat vad som anges i avsnitt 13, har vardera Parten har rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om den andra Parten (a) begår ett väsentligt avtalsbrott eller (b) försätts i konkurs, inleder ackordsförhandlingar eller annars kan antas vara på

obestånd. Kundens brott mot bestämmelser i avsnitt 4 och 6 ska alltid anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott på Kundens sida.  
Avtalet ska sägas upp skriftligen.

---