



Dokumentägare	CSE
Klassificering	Public
Status	Final
Dokumentid	TDA1762
Dokumentversion	1.0
Dokumentdatum	2024-09-02

Tutus allmänna villkor



Innehållsförteckning

1	Tillämplighet.....	1
2	Definitioner.....	2
3	Pris, fakturering och betalning.....	3
4	Prisändringar.....	4
5	Säkerhet.....	4
6	Kontaktpersoner.....	4
7	Sekretess.....	4
8	Ansvar för immaterialrättsliga anspråk.....	5
9	Nyttjande av programprodukter.....	6
10	Support och underhåll.....	7
11	Personuppgifter.....	8
12	Force majeure.....	9
13	Ansvarsbegränsning.....	9
14	Särskilda bestämmelser med avseende på leverans av produkter.....	10
15	Särskilda bestämmelser med avseende på tillhandahållande av tjänster.....	14
16	Ändringar och tillägg.....	16
17	Meddelanden.....	17
18	Tillämplig lag och tvistlösning.....	17



1 Tillämplighet

- 1.1. Dessa allmänna villkor ("**Villkoren**") är avsedda att tillämpas vid Tutus tillhandahållande och försäljning av Tjänster och Produkter (inbegripet vid upplåtande av nyttjanderätt till Programprodukter) om inte annat uttryckligen har avtalats mellan Kunden och Tutus.
- 1.2. Tutus kan från tid till annan komma att ändra innehållet Villkoren, Abonnemangsvillkoren och/eller SLA och publicerar i sådana fall en ny villkorsversion på sin hemsida. Endast de Kunder som i förväg skriftligen har begärt att få information om villkorsändringar erhåller sådan information. Villkorsändringar gäller från och med publicering på Tutus hemsida. Om Leveransen avser en Abonnemangstjänst, eller annan fortlöpande Tjänst, och Kunden inte accepterar villkorsändringarna, har Kunden rätt att, med bortseende från vad som annars anges i Avtalet beträffande avtalstid och uppsägningstid, rätt att frånträda Avtalet med omedelbar verkan genom att skriftligen meddela Tutus detta. Om Kunden inte lämnar Tutus sådant besked anses Kunden ha accepterat villkorsändringarna. Utöver rätten att frånträda Avtalet i förtid, har Kunden inte rätt att göra gällande några krav eller anspråk mot Tutus i anledning av villkorsändringar.
- 1.3. Beroende på vilken Tjänst eller Produkt som avses utgörs det mellan Parterna träffade avtalet av, i förekommande fall, en separat upprättad avtalshandling ("**Huvudavtalet**") alternativt särskilda abonnemangsvillkor ("**Abonnemangsvillkor**"), och/eller Tutus offert såsom accepterad av Kunden ("**Offerten**") liksom i förekommande fall tillhörande bilagor i form av specifikationer, SLA-bilaga, personuppgiftsbiträdesavtal, särskilda villkor, etc. Dessa Villkor tillsammans med här nämnda handlingar utgör tillsammans "**Avtalet**".
- 1.4. Om det förekommer motstridiga bestämmelser i eventuellt Huvudavtal, Abonnemangsvillkoren, Offerten, Villkoren och ovan nämnda bilagor ska bestämmelserna i förekommande Huvudavtal/Abonnemangsvillkoren och/eller Offerten gälla framför bilagorna såvida inte omständigheterna uppenbarligen föranleder annat. Eventuella bilagor ska gälla utan inbördes rangordning med beaktande av att de tillsammans utgör en integrerad del av Avtalet och vid motstridigheter eller otydligheter mellan Avtalets olika handlingar ska dessa tolkas med beaktande av det nyss nämnda och med tillämpning av sedvanliga avtalstolkningsprinciper.



- 1.5. I förekommande fall och beroende på vilka Tjänster eller Produkter som avses kan en s.k. säkerhetsskyddsöverenskommelse behöva träffas. Det förhållandet att träffandet av en sådan överenskommelse kan dröja beroende på omständigheter utanför Tutus kontroll (såsom att Kunden och dess personal ska godkännas av berörda myndigheter) ska inte i sig anses innebära att Tutus inte har fullgjort sina åtaganden att tillse att aktuella Tjänster och Produkter har ställts till Kundens förfogande (innebärande t.ex. att Tutus trots att nödvändigt säkerhetsskyddsavtal inte har träffats kan ha rätt att fakturera enligt Avtalet). Vidare kan vissa Produkter omfattas av export- eller vidareförsäljningsrestriktioner eller vara föremål för andra myndighetskrav och villkor. Om så är aktuellt informeras Kunden separat om detta och Tutus tillhandahållande av de aktuella Produkterna är i så fall alltid beroende av att berörda restriktioner, krav och villkor är uppfyllda och/eller iakttas.

2 Definitioner

”Kunden”	Den juridiska person som träffat Avtalet, oaktat att leverans av Produkter, användning av Tjänster och installation i förekommande fall ska ske hos viss enhet, avdelning eller liknande del av Kunden.
”Leveransen”	De Produkter inklusive dokumentation och/eller Tjänster som ska levereras enligt Avtalet.
”Part”/”Parterna”	Tutus respektive Kunden eller dessa gemensamt.
”Produkten”	Den produkt, inklusive Programprodukter, som enligt Avtalet ska tillhandahållas av Tutus.
”Programprodukter”	De programprodukter som Tutus ska leverera enligt Avtalet.
”Skriftligen”	Där detta Avtal anger att information, redovisningar eller annat ska lämnas ”skriftligen” kan detta ske genom e-post eller genom något annat tekniskt hjälpmedel som



möjliggör för både avsändare och mottagare att erhålla likalydande läs- och utskriftsbara kopior av meddelandet.

”Tjänsten”

Den tjänst som enligt Parternas Avtal ska tillhandahållas av Tutus (innefattande i förekommande fall s.k. Abonnemangstjänster).

”Tredjepartsprogramprodukt”

Den programprodukt eller de programprodukter a) vars upphovsrätt uppenbarligen tillhör annat företag än Tutus eller något företag som ingår i samma koncern som Tutus och annat inte framgår av Avtalet, eller b) som i Avtalet anges vara Tredjepartsprogramprodukt.

”Tutus”

Tutus Data AB, organisationsnummer 556527–7687

3 Pris, fakturering och betalning

- 3.1. Priset för Leveransen liksom eventuell ytterligare ersättning (t.ex. support- och underhållsavgift), kostnader (t.ex. fraktkostnad), skatter, m.m. som Kunden har att erlægga framgår av Offerten.
- 3.2. Såvida annat inte framgår av Offerten eller har avtalats skriftligen på annat sätt har Tutus rätt att fakturera när Tutus har avgett s.k. leveransanmälan (dvs. meddelat Kunden att Leveransen är avlämnad eller färdig för Kunden att ta i anspråk) alternativt, om Parterna har enats om en s.k. leveranskontrollperiod, 14 dagar efter inledande av leveranskontrollperioden (oavsett om s.k. Effektiv leveransdag inträder senare).
- 3.3. Om inte annat avtalats ska betalning erläggas senast 30 dagar efter fakturadatum. Vid dröjsmål med betalningen ska dröjsmålsränta och annan ersättning utgå enligt lag.



- 3.4. Är Kunden i dröjsmål med betalningen och har Tutus skriftligen anmodat Kunden att betala förfallet belopp, får Tutus efter skriftlig anmodan om detta till Kunden med hänvisning till denna punkt avbryta sitt fullgörande av Avtalet till dess betalning sker.

4 Prisändringar

- 4.1. Tutus har rätt att från och med varje nytt kalenderår höja det pris Kunden enligt detta Avtal ska erlägga för Leveransen i överensstämmelse med förändringen enligt det av SCB publicerade Labor Cost Index för tjänstemän (LCI tjm) preliminärt index, SNI 2007 kod J (Informations- och kommunikationsverksamhet). För bestämmande av ändringen i Labor Cost Index jämförs senast publicerade indextal innan det årsskifte då höjningen ska träda i kraft med motsvarande indextal året dessförinnan.

5 Säkerhet

- 5.1. Tutus ska vidta nödvändiga åtgärder för att följa eventuella av Kunden redovisade säkerhetsföreskrifter. Om de säkerhetsföreskrifter som tillhandahålls av Kunden efter Avtalets ingående medför ökade kostnader ska Tutus kompenseras för detta.

6 Kontaktpersoner

- 6.1. I förekommande fall och beroende på vad Leveransen avser kan Parterna komma att utse varsin kontaktperson som har ansvar för samarbetet kring detta Avtal. Motparten ska underrättas om valet av kontaktperson. Kontaktpersonerna har rätt att företräda sin huvudman i frågor som rör Avtalet och Avtalets genomförande, men har inte rätt att fatta beslut om ändringar av Avtalets innehåll.

7 Sekretess

- 7.1. Vardera Parten förbinder sig att, utan begränsning i tiden, inte utan den andra Partens medgivande, för tredje man röja, eller för egen del nyttja, information om motpartens verksamhet som kan vara att betrakta som affärs- eller yrkeshemligheter eller uppgifter som enligt lag omfattas av sekretesskyldighet.



Som affärs- eller yrkeshemlighet ska alltid betraktas Tutus prisinformation samt sådan annan information som Part angivit vara konfidentiell, såvida annat inte följer av lag. Sekretessskyldigheten gäller inte sådan information som Part kan visa blivit känd för Parten på annat sätt än i samband med Avtalets ingående eller fullgörande av Avtalet eller som är allmänt känd. Sekretessskyldigheten gäller inte heller när Part är skyldig enligt lag, domstols- eller myndighetsbeslut eller enligt bindande börsregler att lämna ut uppgifter. Är Part på detta sätt skyldig att lämna ut uppgifter ska, innan sådant utlämnande sker, motparten informeras om detta.

- 7.2. Part ska tillse att dess personal och andra som medverkar vid fullgörande av detta Avtal iakttar sekretess enligt ovan och att de är bundna av sekretessåtaganden av minst samma omfattning som anges ovan.

8 Ansvar för immaterialrättsliga anspråk

- 8.1. Tutus åtar sig att på egen bekostnad försvara Kunden om krav riktas eller talan förs mot Kunden om intrång i patent, upphovsrätt, mönsterrätt, gemenskapsformgivning, rätt till kretsmönster i halvledarprodukter eller annan immaterialrätt på grund av användning, i Sverige eller andra överenskomna länder, av levererade Produkter och/eller resultatet av tillhandahållna Tjänster. Tutus åtar sig vidare att ersätta Kunden för de ersättningar och skadestånd som Kunden genom förlikning eller dom kan bli skyldig att utge. Tutus åtagande gäller endast under förutsättning, dels att Tutus inom skälig tid skriftligen underrättas av Kunden om framförda anspråk eller väckt talan, dels att Tutus ensam får bestämma över försvaret mot sådan talan och föra förhandlingar om uppgörelse eller förlikning.
- 8.2. Om intrång slutligen befinnes föreligga och Tutus på sätt som ovan föreskrivs fått delta i rättegång och förlikning eller om det enligt Tutus egen bedömning är troligt att sådant intrång föreligger, ska Tutus på egen bekostnad endera tillförsäkra Kunden rätt att fortsätta att använda Produkten eller ersätta Produkten med annan motsvarande produkt vars användning inte innebär intrång, eller ändra den så att intrång inte föreligger eller återta den och vid köpt Produkt kreditera Kunden ett belopp motsvarande Produktens värde med hänsyn till den tid den redan använts och normal avskrivningstid. Fullgör Tutus inte inom skälig tid sin skyldighet enligt ovan, har Kunden rätt till sådant avdrag på priset som svarar mot Leveransens nedsatta värde på grund av intrånget. Innebär intrånget väsentlig olägenhet för Kunden har Kunden rätt att genom skriftligt meddelande till Tutus häva Avtalet i sin helhet. Häver Kunden Avtalet har Kunden rätt till skadestånd.



- 8.3. Såvitt gäller Tredjepartsprogramprodukt ska de särskilda bestämmelserna om ansvar vid påstådda intrång som leverantören av sådana Tredjepartsprogramprodukter har angett gälla. Tutus ansvarar enbart för att framställa Kundens krav mot leverantören av sådana Tredjepartsprogramprodukter. I övrigt bär Tutus inget ansvar för intrångsanspråk som riktas mot Kunden i anledning av Kundens nyttjande av Tredjepartsprogramprodukter. Inte heller ansvarar Tutus för open-source programvara som ingår i Leveransen.
- 8.4. Tutus är inte ansvarigt mot Kunden för intrångsanspråk som grundas på att Produkten använts tillsammans med annan produkt som inte ingår i Leveransen eller på att Produkten ändrats eller använts på ett sätt för vilket den inte konstruerats.
- 8.5. Tutus ansvar för Kundens intrång i annans rätt är begränsad till det ovan sagda. Kunden kan inte rikta andra anspråk mot Tutus med anledning härav.

9 Nyttjande av programprodukter

- 9.1. Avtalet innefattar i flertalet fall att Tutus ska tillhandahålla Programprodukter till Kunden. Tillhandahållande av Programprodukter kan ske antingen genom att sådana produkter ingår i hårdvaruprodukter (vilka i sådana fall tillsammans utgör en "Produkt" enligt Avtalets definition), eller genom att Programprodukter tillhandahålls separat (vilka i så fall i tillämpliga delar också benämns "Produkt" i Avtalet).
- 9.2. Såvida inte annat anges i Offerten eller skriftligen meddelas Kunden på annat sätt, upplåter Tutus till Kunden en icke-exklusiv, icke-överlåtbar, icke-underlicensbar, evig rätt att nyttja Programprodukterna för deras avsedda ändamål på de villkor som anges i Avtalet.
- 9.3. Tutus kan i Offerten eller på annat skriftligt sätt ange begränsningar i eller utvidga Kundens nyttjanderätt till Programprodukter, såsom maximalt antal användare eller administratörer, plats för installation, maximalt antal installationer, rätt för Kunden att låta koncernbolag nyttja Programprodukter, m.m.
- 9.4. För den nyttjanderätt Kunden erhåller ska Kunden erlägga ersättning till Tutus enligt vad som framgår av Offerten och enligt detta Avtal. Ersättning kan utgå som en engångsersättning eller som en fortlöpande licensavgift.



- 9.5. Såvitt gäller support och underhåll ska vad som anges under punkt 10 gälla.
- 9.6. Om Programprodukter tillhandahålls separat (dvs. inte som en del i en hårdvaruprodukt) levereras de elektroniskt, såvida inte annat anges i Offerten eller meddelas Kunden på annat sätt.
- 9.7. Om Programprodukter tillhandahålls separat ska, såvitt avser dokumentation, installation, förberedelser inför installation, leveranskontroll, försening och ansvar för fel, vad som anges under punkt 14 gälla i tillämpliga delar också för Programprodukter.
- 9.8. Såvida inte annat följer av punkt 14, ska leverans anses ha ägt rum när Programprodukterna har installerats hos Kunden.
- 9.9. Om det i Leveransen ingår Tredjepartsprogramprodukt eller open-source programvara gäller, i stället för vad som anges i denna punkt 9, vad som anges i licensvillkoren för sådan Tredjepartsprogramprodukt eller open-source programvara beträffande Kundens nyttjanderätt. Om Kunden så skriftligen begär ska Tutus informera Kunden om vilka Tredjepartsprogram-produkter eller open-source programvara som ingår i Leveransen.
- 9.10. Kunden får inte kopiera Programprodukt eller programdokumentation utom i vad avser kopiering av Programprodukt för den medgivna användningen eller för reserv- eller säkerhetsändamål, där så är möjligt. Kunden har inte rätt att utan Tutus medgivande ändra Programprodukt. Inte heller får Kunden låna ut eller hyra ut Programprodukterna eller vidare överlåta sin nyttjanderätt utan Tutus godkännande. Inte heller har Kunden rätt att självt, eller med hjälp av tredje man, undersöka, dekompilera och ändra Programprodukter (där så är möjligt) i större utsträckning än som följer av tvingande svensk rätt.
- 9.11. All ägande- och immaterialrätt avseende Programprodukter tillkommer Tutus och/eller i förekommande fall dess leverantörer. Tutus förbehåller sig alla rättigheter som inte uttryckligen upplåtits till Kunden enligt detta Avtal.
- 9.12. Såvida inte annat uttryckligen har avtalats, medför Avtalet inte någon rätt för Kunden att erhålla källkod till Programprodukter och inte heller någon skyldighet för Tutus att lämna ut.

10 Support och underhåll



- 10.1. Produkter som Kunden köper av Tutus omfattas av support och underhåll från Tutus sida (med undantag för Produkter som på grund av sina beskaffenheter uppenbarligen inte kan bli föremål för support och underhåll, exempelvis kablage och liknande varor). Såvida inte annat framgår av Offerten gäller Tutus åtagande att tillhandahålla support och underhåll för ett år i taget räknat från leverans av Produkterna. Såvida inte annat anges i Offerten, ska Kunden erlægga en årligen support- och underhållsavgift till Tutus som ersättning för Tutus åtagande att tillhandahålla support och underhåll. Support- och underhållsavgiften beräknas på basis av Produktpriset och anges separat i Offerten. Första årets support- och underhållsavgift erläggs i förskott enligt vad som anges i Offerten. Support- och underhållsavgift för följande år (dvs. år 2 och framåt) faktureras årligen av Tutus i förskott. Såvida inte annat gäller för vissa Produkter, har Kunden rätt att med iakttagande av tre månaders uppsägningstid avbeställa support och underhåll från och med det andra året efter leverans av Produkterna. Kunden är emellertid införstådd med och accepterar att om Kunden avbeställer support och underhåll kan Produkternas funktionalitet komma att påverkas negativt, exempelvis genom att Kunden inte får del av uppdateringar eller andra produktförändringar som omfattas av supporten och underhållet av Produkterna. Vad som här nämnts gäller inte för Abonnemangsprodukter. För Abonnemangs-produkter innefattas alltid support och underhåll i Abonnemangsavgiften under den tid abonnemanget är gällande.
- 10.2. Om Parterna har kommit överens om särskilda villkor gällande support och underhåll ska vad som angetts i sådan separat bilaga gälla.
- 10.3. Om separat bilaga gällande support och underhåll inte har upprättats mellan Parterna gäller såvitt avser support avseende fel att Tutus ska påbörja felavhjälpning skyndsamt efter felanmälan. Felanmälan sker till Tutus kundsupport, vilken är bemannad mellan klockan 8-17 helgfria vardagar. Tutus ansvarar inte för fel eller andra avbrott som helt eller delvis kan hänföras till Kunden eller annat som ligger utanför Tutus kontroll.
- 10.4. Om inte annat avtalats har Tutus rätt att vidta planerade åtgärder som påverkar tillgängligheten till Produkten om det är påkallat av tekniska, underhålls-, drifts- eller säkerhetsmässiga skäl. Underhåll ska i möjligaste mån utföras på tider som minimerar risken för minskad åtkomst för Kunden. Planerat underhåll annonseras i god tid till Kund. Underhåll kan betyda kortare eller längre tider av otillgänglighet beroende på arbetets art.

11 Personuppgifter



- 11.1. Om Tutus behandlar personuppgifter för Kundens räkning ska Tutus personuppgiftsbiträdesavtal gälla för behandling av personuppgifter om inte annat överenskommits mellan Parterna. Parterna ska också upprätta en specifikation över behandlingen av personuppgifter. Specifikationen över behandlingen av personuppgifter ska bland annat ange föremålet för behandlingen, behandlingens varaktighet, art och ändamål, typen av personuppgifter och kategorier av registrerade. Vid sådan behandling av personuppgifter är Kunden personuppgiftsansvarig och Tutus är personuppgiftsbiträde.

12 Force majeure

- 12.1. Om Part förhindras fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet på grund av omständighet som Part inte kunnat råda över, såsom epidemi, pandemi, blixtnedslag, arbetskonflikt, eldsvåda, naturkatastrof, ändrade myndighetsbestämmelser, myndighetsingripande, krig, mobilisering eller militärinkallelser av motsvarande omfattning, rekvisition, beslag, handels- och valutarestriktioner, uppror och upplopp, knapphet på transportmedel, allmän varuknapphet (särskilt vad gäller halvledare eller kretskort) eller inskränkningar i tillförseln av drivkraft samt fel eller försening i tjänster från underleverantörer på grund av omständigheter som här angivits, ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av avtalad tidpunkt för prestation och befrielse från skadestånd och andra eventuella påföljder. Detta äger tillämpning oavsett om orsaken till förseningen inträffar före eller efter Avtalad leveransdag.
- 12.2. Det åligger Part som önskar åberopa befrielsegrund som nämns i denna punkt 12 att utan dröjsmål skriftligen underrätta den andra Parten om uppkomsten därav, liksom dess upphörande. Om Avtalets fullgörande till väsentlig del förhindras för längre tid än tre månader på grund av här angiven omständighet har Part rätt att, utan ersättningsskyldighet, skriftligen frånträda Avtalet. Vid sådan uppsägning har Tutus rätt till ersättning enligt Avtalet för utfört arbete och styrkta nödvändiga kostnader.

13 Ansvarsbegränsning

- 13.1. Tutus ansvarar för sakskador, som orsakats genom försummelse av Tutus eller av Tutus anställda. Tutus skadeståndsansvar gentemot Kunden för sakskador omfattar endast ersättning för direkt skada och är per skadetillfälle begränsat till 35 gånger det vid tiden för skadans uppkomst gällande prisbasbelopp enligt Socialförsäkringsbalken (2010:110).



- 13.2. Tutus skadeståndsansvar ska i övrigt vara begränsat till ett belopp motsvarande tio procent av hela kontraktssumman för den eller de Produkter eller Tjänster som förvärvas. Denna begränsning omfattar inte prisavdrag, räntor och viten. Tutus ansvar omfattar inte i något fall ansvar för utebliven vinst eller annan indirekt skada eller förlust av information. Inte heller omfattar ansvaret Kundens eventuella ersättningskyldighet gentemot tredje man utom i fall som avses i punkt 8. Beloppsbegränsningen enligt denna punkt gäller inte vid personskada eller för ersättningskyldighet som avses i punkt 8
- 13.3. Kunden ska, för att inte förlora sin rätt till skadestånd, framställa krav på skadestånd till Tutus utan dröjsmål efter det att Kunden märkt eller bort märka grunden för kravet, dock senast tolv månader från skadetillfället.

14 Särskilda bestämmelser med avseende på leverans av produkter

14.1. Avtalad specifikation

Såvida Parterna inte har kommit överens om att Produkterna ska möta vissa särskilda krav ska de uppfylla de specifikationer som anges i den produktspecifikation som Kunden fått del av från Tutus genom hänvisning till elektroniska dokument i Offerten eller på annat sätt ("**Avtalad specifikation**"). För undvikande av oklarhet noteras att Avtalad specifikation kan utgöras av den produktbeskrivning som finns tillgänglig på Tutus hemsida. Med fel avses således i detta Avtal endast avvikelser från Avtalad specifikation och Kunden kan inte åberopa andra avvikelser eller påstådda fel i Produkterna gentemot Tutus.

14.2. Dokumentation

Till Produkterna ska, såvida inte annat avtalats, finnas erforderlig användardokumentation i form av manualer eller andra anvisningar (som kan vara fysiska eller digitala eller tillhandahållas genom hänvisning). Användardokumentationen ska vara avfattad på svenska eller engelska. För undvikande av oklarhet noteras att användardokumentation kan utgöras av sådan dokumentation som finns tillgänglig på Tutus hemsida.

14.3. Förberedelse och installation

I de fall leverans av Produkterna förutsätter att Kunden vidtar förberedelser ska Kunden utföra överenskomna och andra enligt Tutus anvisningar erforderliga förberedelser av installation och/eller leverans. Anvisningar ska lämnas i god tid innan installation och/eller leverans. Parterna ska lämna varandra information om



gjorda förberedelser och annat av betydelse för installationen och/eller leveransen.

Såvida inte Parterna har enats om annat ska Kunden själv installera Produkterna i enlighet med de anvisningar Tutus tillhandahåller.

14.4. Leveransdag och leveranskontroll

Parterna ska enas om tidpunkt då Produkterna ska levereras och den ska anges i Offerten ("**Avtalad leveransdag**"). På Avtalad leveransdag ska Produkterna uppfylla Avtalad specifikation.

Parterna kan avtala om att särskilda regler ska gälla för att kontrollera att Produkterna uppfyller Avtalad specifikation. Detta ska i så fall ha kunnat kontrolleras av Kunden under en leveranskontrollperiod omfattande av Parterna överenskommet visst antal dagar före Avtalad leveransdag. Sådan leveranskontroll ska inte överstiga 14 dagar såvida inte Parterna skriftligen har enats om annat. Är installationen försenad, räknas i stället leveranskontrollperioden från färdig installation. Om Parterna överenskommit om detta sker leveranskontroll enligt leveranskontrollbilaga. Kunden är skyldig att utan dröjsmål godkänna leveransen av Produkter då de uppfyller Avtalad specifikation.

Effektiv leveransdag ("**Effektiv leveransdag**") är den dag:

- (a) Leveransen har godkänts av Kunden, eller
- (b) leveranskontrollperioden upphör, utan att Kunden gjort befogad skriftlig anmärkning mot Produkterna, eller
- (c) Produkterna uppfyller Avtalad specifikation efter det att Tutus avhjälp av Kunden under leveranskontrollen skriftligen gjorda befogade anmärkningar mot Produkterna. Utbildning och assistans som ska utföras efter leveransen i övrigt påverkar inte fastställandet av Effektiv leveransdag.

Avvikelse från Avtalad specifikation som är utan betydelse för Produkternas avsedda användning och som inte innebär olägenhet för Kunden ska inte påverka fastställandet av Effektiv leveransdag. Produkterna ska trots sådan avvikelse anses uppfylla Avtalad specifikation.

Under leveranskontrollperioden får Kunden på egen risk använda Produkterna för avsett ändamål. Om Kunden därefter utan att Effektiv leveransdag har inträtt, använder Produkterna eller del av dessa i sin verksamhet utan Tutus skriftliga medgivande, inträder Effektiv leveransdag för den del av Produkterna som använts.

Uppfyller Produkterna inte Avtalad specifikation vid leveranskontrollen och beror det inte på Kunden eller något förhållande på Kundens sida ska Tutus avhjälp



detta utan oskäligt uppehåll. Om Tutus inte kan uppfylla Avtalad specifikation genom avhjälpande, ska Tutus föreslå andra åtgärder inklusive byte mot andra motsvarande produkter. Kunden ska därvid acceptera av Tutus föreslagna åtgärder om Produkterna därigenom uppfyller Avtalad specifikation och åtgärderna inte innebär olägenhet för Kunden. Efter avhjälpande ska ny leveranskontroll göras för fastställande av Effektiv leveransdag.

Tutus ansvar efter Effektiv leveransdag för avvikelser från Avtalad specifikation behandlas i punkt 0.

14.5. Leveransvillkor

Produkterna levereras EXW (Incoterms 2020).

14.6. Leveransförsening

Om leveransförseningen beror på förhållande på Tutus sida, har Kunden rätt att erhålla vite. Vite ska dock inte utgå för tid som Tutus utan olägenhet för Kunden ställer andra produkter till Kundens förfogande. Dessa produkter ska uppfylla Avtalad specifikation.

Vite ska utgå med 0,5 % av hela kontraktssumman per hel förseningsvecka. Vitet ska dock utgå med sammanlagt högst 10 % av hela kontraktssumman. Har Effektiv leveransdag inträtt enligt punkt 14.4 minskas kontraktssumman med avtalat pris för de Produkter för vilka effektiv leveransdag inträtt.

Om leveransförsening beroende på Tutus eller något förhållande på Tutus sida pågår mer än 90 dagar får Kunden genom skriftligt meddelande till Tutus enligt punkt 17 i Villkoren häva Avtalet i sin helhet. Häver Kunden Avtalet har Kunden även rätt till skadestånd med de begränsningar som anges i Avtalet.

Om leveransförsening beror på Kunden eller något förhållande på Kundens sida, får Tutus flytta fram installationsdagen och avtalad leveransdag till en med hänsyn till omständigheterna motiverad tidpunkt. Kunden ska därvid ersätta Tutus för dess direkta förluster till följd av sådan försening. Om sådan leveransförsening pågår mer än sammanlagt 90 dagar får Tutus genom skriftligt meddelande till Kunden enligt punkt 17 i Villkoren häva Avtalet i sin helhet.

Finner Part att försening kommer att inträffa eller framstår försening som sannolik, ska detta utan uppskov skriftligen meddelas motparten. Därvid ska anges orsaken till förseningen samt såvitt möjligt den tidpunkt då leverans eller mottagande beräknas kunna ske. Underlåter Part att inom skälig tid lämna sådant meddelande, har motparten rätt till ersättning för den skada som kunde ha undvikits om meddelandet lämnats i tid.

14.7. Ansvar för fel



Såvida inte annat följer av eventuella produktgarantier som omfattar de aktuella Produkterna, är Tutus skyldigt att enligt bestämmelserna nedan och med den skyndsamhet omständigheterna kräver på egen bekostnad avhjälpa fel i Produkterna som består i att Leveransen inte uppfyller Avtalad specifikation.

Tutus ansvar omfattar inte fel som är utan betydelse för Produkternas avsedda användning och som inte innebär olägenhet för Kunden.

Tutus ansvar omfattar inte

- (a) fel förorsakade genom Kundens användning av Produkterna med annan än av Tutus godkänd utrustning, tillbehör, programvara på ett sätt som påverkar dess funktion,
- (b) fel förorsakade genom av Kunden företagna ändringar eller ingrepp i Produkterna som skett utan Tutus samtycke eller genom Kundens försummelse,
- (c) fel förorsakade av virus eller andra utifrån kommande angrepp, såvida inte det introducerats av Tutus genom dennes försummelse eller fel förorsakade av tredje man på annat sätt eller genom andra omständigheter utom Tutus kontroll såsom fel i utrustning, tillbehör eller programvara som inte ingår i Produkterna,
- (d) normal förslitning eller att anskaffning av förbrukningstillbehör erfordras.

För att få åberopa att Produkterna är felaktiga ska Kunden anmäla felet till Tutus inom skälig tid efter det Kunden märkt felet. Kunden ska ange och vid behov visa hur felet yttrar sig.

Tutus ansvarar endast för fel som påtalas inom två år från Effektiv leveransdag.

Avhjälpande av fel i Programprodukt sker genom rättelse, där så är möjligt för Tutus, eller genom anvisningar om kringgående av felet och som inte kan anses innebära icke oväsentlig olägenhet för Kunden. Kan Tutus inte uppfylla Avtalad specifikation genom avhjälpan, ska Tutus föreslå andra åtgärder inklusive byte mot andra motsvarande produkter. Kunden ska acceptera av Tutus föreslagna åtgärder om Produkterna därigenom med beaktande av punkt 14 uppfyller Avtalad specifikation och åtgärderna inte innebär olägenhet för Kunden.

Har Kunden anmält fel och det visar sig inte föreligga något fel som Tutus svarar för ska Kunden ersätta Tutus enligt Tutus vid varje tid gällande prislista för utförd tjänst.

Om Tutus inte avhjälpes felet med den skyndsamhet som omständigheterna kräver, får Kunden skriftligen ge Tutus en slutlig och skälig frist för avhjälpan. Är felet inte avhjälpes när fristen gått ut har Kunden rätt till sådant avdrag på priset som svarar mot felet. Är felet av väsentlig betydelse för Kundens användning av



Produkterna och Tutus insåg eller borde ha insett detta har Kunden rätt att efter fristens utgång genom skriftligt meddelande till Tutus häva Avtalet i sin helhet. Häver Kunden Avtalet har Kunden rätt till skadestånd med de begränsningar som följer av Avtalet.

Tutus ansvar för fel är uttömmande reglerat av denna punkt 14.7.

14.8. Ägarförbehåll

Om Parterna har kommit överens om avbetalning för Produkterna, förblir Produkterna Tutus egendom till dess de till fullo betalats. Till dess äganderätten övergått till Kunden, förbinder sig Kunden att väl vårda Produkterna och att inte utan Tutus skriftliga medgivande vidtaga ändringar i dessa.

15 Särskilda bestämmelser med avseende på tillhandahållande av tjänster

15.1. Avtalade Tjänster

De Tjänster som Tutus ska fullgöra åt Kunden framgår av Offerten.

Såvida Parterna inte skriftligen har kommit överens om annat har Tjänsterna det innehåll som Kunden fått del av från Tutus genom hänvisning till elektroniska dokument i Offerten eller på annat sätt. För undvikande av oklarhet noteras att Tjänsternas innehåll kan framgå av information som finns tillgänglig på Tutus hemsida.

15.2. Tjänsternas genomförande

Tutus ska utföra sina åtaganden med för ändamålet lämpliga, kvalificerade och kompetenta medarbetare och på ett fackmannamässigt sätt.

Tutus får anlita underkonsult för utförande av Tjänsten, såvida det inte avser hela eller större delen av Tjänsterna. Om Tutus anlitar underkonsult ansvarar Tutus för underkonsults arbete som för sitt eget.

Kunden ska lämna Tutus tillgång till den information och det underlag avseende Kundens verksamhet samt till lokaler hos Kunden (om så är relevant), som är erforderliga för Tjänsternas genomförande. Tutus skall rätta sig efter eventuella gällande säkerhetsföreskrifter vid Tjänsternas genomförande.

Part ska utan dröjsmål meddela motparten sedan Part fått kännedom om förhållande som kan medföra ändring av betydelse för Tjänsternas genomförande.



15.3. Ansvar

Med de begränsningar som anges i punkt 13 och/eller som annars följer av Avtalet, är Tutus ansvarigt för skada som Tutus har orsakat Kunden genom försummelse vid utförande av Tjänsterna.

Om Tutus varit försumlig vid utförande av Tjänsterna ska Tutus, där så är praktiskt möjligt, utan oskäligt uppehåll avhjälpa fel som Kunden reklamerat inom den tid som anges i punkten 13.3. Tutus skyldighet gäller inte om avhjälpande av felet medför olägenheter och kostnader för Tutus som är oskäligt stora i förhållande till felets betydelse för Kunden. I det fall Tutus inte har avhjälpit felet har Kunden rätt till skäligt avdrag på ersättningen för felaktigt utfört arbete.

Tutus ansvar för fel eller annat kontraktsbrott i anledning av Tjänsternas utförande är uttömmande reglerat enligt vad som anges i denna punkt 15.3 och Kunden kan inte göra gällande ytterligare påföljder mot Tutus.

15.4. Arbetsresultat

Med undantag för vad som anges i stycket nedan ska, om Tjänsterna innefattar att Tutus ska leverera något arbetsresultat till Kunden, Kunden erhålla en i tiden obegränsad, icke exklusiv, rätt att för avtalat ändamål nyttja och vid detta egna nyttjande förändra och mångfaldiga resultatet av Tutus arbete. Om det i Tutus arbete ingår delar som Tutus angivit tillhör tredje man, får Kunden inte förändra sådana delar utan rättighetsinnehavarens samtycke.

Om Tjänsterna innefattar mer omfattande leverans av arbetsresultat till Kunden ska Parterna alltid träffa särskild överenskommelse om Kundens nyttjanderätt till det av Tutus levererade arbetsresultatet.

15.5. Ersättning och betalning

Kunden ska betala ersättning till Tutus enligt vad som framgår av Offerten.

Har parterna inte avtalat om ett fast pris för Tjänstens fullgörande ska Tutus ha rätt att fullgöra Tjänsten på löpande räkning baserat på Tutus vid varje tidpunkt gällande timarvoden och övriga ersättningsvillkor (vilka kan innefatta en rätt till högre ersättning utanför ordinarie arbetstid liksom ersättning för restid m.m.).

Tutus har rätt till ersättning för kostnader och utlägg enligt vad som särskilt överenskommit.

För Tjänster som fullgörs mot fast pris har Tutus rätt att fakturera full ersättning i förskott. För Tjänster som fullgörs på löpande räkning har Tutus rätt att fakturera



Kunden månadsvis i efterskott för utfört och redovisat arbete samt för havda kostnader och gjorda utlägg.

Om Kunden har beställt Tjänster som avser Tutus tillhandahållande av utbildning eller medverkan i work-shops eller liknande evenemang, och om Tutus inte har fakturerat för Tjänsterna i förskott, har Tutus alltid rätt att fakturera och få betalt av Kunden för aktuella Tjänster om Kunden inte har tagit Tjänsterna i anspråk inom sex månader från att Tjänsten beställdes.

15.6. Avtalstid och avbeställning

Såvida inte Tjänsterna är av fortlöpande karaktär gäller Avtalet avseende aktuella Tjänster till dess Tutus har fullgjort de aktuella Tjänsterna. Därefter upphör Avtalet utan krav på åtgärd från endera Part.

Om Kunden har beställt Tjänster som avser Tutus tillhandahållande av utbildning eller medverkan i work-shops eller liknande evenemang har Kunden alltid rätt att avbeställa de aktuella Tjänsterna, förutsatt att Kunden skriftligen meddelar Tutus detta senast 30 dagar innan aktuell Tjänst ska fullgöras. Om Kunden underlåter att meddela Tutus på sätt som nyss angetts har Tutus rätt att debitera Kunden full ersättning för aktuell Tjänst oavsett om Kundens medverkan vid aktuell utbildning, work-shop eller annat evenemang.

Om Tjänsterna är av fortlöpande karaktär gäller Parternas Avtal avseende de aktuella Tjänsterna för den avtalstid som Parterna skriftligen har kommit överens om, och i avsaknad av sådan överenskommelse, tillsvidare. Om Avtalet avseende aktuella Tjänster gäller tillsvidare, har envar Part rätt att säga upp Avtalet med iakttagande av två månaders uppsägningstid.

Envar Part har alltid rätt att säga upp Avtalet avseende aktuell Tjänst till omedelbart upphörande om den andra Parten (a) begår ett väsentligt avtalsbrott eller (b) försatts i konkurs, inleder ackordsförhandlingar eller annars kan antas vara på obestånd.

Uppsägning eller avbeställning av Tjänster ska alltid ske skriftligen för att vara gällande.

16 Ändringar och tillägg

16.1. Tillägg till och andra förändringar av Parternas Avtal ska, för att ha verkan mellan Parterna, ske genom att en särskild avtalshandling upprättas och undertecknas



av respektive Part (i förekommande fall med tydligt angivande av till vilken bestämmelse i Avtalet som tillägget eller förändringen relaterar).

17 Meddelanden

17.1. Meddelanden som ska lämnas enligt detta Avtal går som huvudregel på avsändarens risk. Meddelande går emellertid på mottagarens risk när avsändaren gör gällande jämkning eller ogiltighet av Avtalet eller påföljd på grund av avtalsbrott; allt under förutsättning att meddelandet har sänts på ett ändamålsenligt sätt.

18 Tillämplig lag och tvistlösning

18.1. Svensk lag ska tillämpas på Avtalet.

18.2. Tvister som uppstår i anledning av detta Avtal ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av SCC Skiljedomsinstitut (SCC). Regler för Förenklat skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljedomare.

18.3. Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm. Språket för förfarandet ska vara svenska.

